

Artikel 1 Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte voor een product of dienst (educatie of project) tussen 3D Creation Lab “Opdrachtnemer”, Oudeweg 91-95 2031CC Haarlem, en een “Opdrachtgever”. De Opdrachtgever (de partij die zich akkoord heeft verklaard met de aanbieding of overeenkomst) verklaart zich akkoord met deze voorwaarden, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Opdrachtgever kan in sommige van de artikelen worden betiteld als “koper”. In die artikelen gaat het om door de opdrachtgever afgenomen producten.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door de Opdrachtnemer in het kader van een opdracht ingeschakelde derde. Opdrachtnemer.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige dat in deze voorwaarden is bepaald volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden “naar de geest” van deze bepalingen. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld “naar de geest” van deze algemene voorwaarden.

Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Deze voorwaarden hebben betrekking op: projecten (specifieke opdracht die in een van tevoren afgesproken periode wordt uitgevoerd), educatie (lesprogramma’s) en het leveren van producten (3D printers en gerelateerde producten) maar ook het door 3D Creation Lab vervaardigde (les)materiaal zoals Audio, Video, geprinte teksten of welke uiting en op welke “drager” dan ook.

Artikel 2 Offertes, aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn tot 30 dagen na datum afgifte geldig, tenzij in de offerte een afwijkende termijn voor aanvaarding is gesteld. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn altijd exclusief btw.

Artikel 3 Contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging

De offerte geeft aan welke opdracht is aangenomen. Tevens is er in de offerte een termijn afgesproken waarbinnen de opdracht moet zijn vervuld. Hier kan alleen van afgeweken worden als beide partijen hier mee instemmen. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht blijven in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Opdrachtnemer gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Opdrachtnemer die daardoor direct of indirect ontstaat.

De opdrachtnemer is gerechtigd prijsverhogingen door te berekenen die het gevolg zijn van door een overheid opgelegde leges, belastingen of anderszins door haar opgelegde verplichting.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst (projecten en educatie)

Oprachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

Indien Oprachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Oprachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

In geval van liquidatie, surséance van betaling faillissement of beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Oprachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Oprachtnemer op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 Overmacht

Oprachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Oprachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Oprachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Oprachtnemer of van derden daaronder begrepen. Oprachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Oprachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

Betaling dient steeds te geschieden conform de bepalingen in de offerte. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Oprachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Oprachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te zijn, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.

De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Oprachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud (producten)

Het door in het kader van de overeenkomst Oprachtnemer geleverde blijft eigendom van Oprachtnemer totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Oprachtnemer gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

Het door Oprachtnemer geleverde dat onder het eigendomsvoorbehoud valt (vorige alinea), mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Oprachtnemer veilig te stellen.

De Opdrachtgever verlicht zich om de zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde goed te verzekeren en verzekerd te houden op in de Nederlandse markt gebruikelijke "uitgebreide voorwaarden". Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Oprachtnemer gerechtigd tot deze penningen.

Voor het geval Opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 8 Intellectueel Eigendom (lesmaterialen)

Alle lesmateriaal, Audio, Video, geprinte teksten of welke uiting of "drager" dan ook, blijft eigendom van 3D Creation Lab. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de hem/haar opgedane kennis en de hiervoor aangehaalde materialen te hergebruiken, met derden te delen of te vermenigvuldigen. Op het door 3D Creation Lab ontwikkelde materiaal is de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving van toepassing. Mocht de opdrachtgever zich niet houden aan de afspraken in dit artikel dan is er een direct opvorderbare boete van toepassing van € 10.000 per geconstateerde overtreding. Die boete zal worden verhoogd met renten en kosten.

Artikel 9 Garanties, reclames, verjaringstermijn (producten)

De door Opdrachtnemer te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op producten die bestemd zijn voor het gebruik door de koper binnen Nederland.

De in de vorige alinea van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 jaar na levering, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Opdrachtnemer verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, welke door de producent van het product van toepassing is verklaard, tenzij anders afgesproken.

Iedere vorm van garantie komt in ieder geval te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van het product, onjuiste opslag of verkeerd uitgevoerd onderhoud, gebruik van verkeerde software, schade ontstaan tijdens vervoer, vallen, stoten en risico's die door een uitgebreide inventaris verzekering worden vergoed.

Verder vervalt de garantie als de koper of derden wijzigingen of toevoegingen aan het product hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, ver- of bewerkt hebben op een andere dan de voorgeschreven wijze. Hieronder valt ook het gebruik van verkeerd (smelt) materiaal waardoor onder andere verstopping van de spuitkop (hot end) kan ontstaan.

De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden die niet uit de aard van het product voortvloeien, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen.

De Opdrachtgever dient het geleverde product te onderzoeken en testen onmiddellijk na levering en vast te stellen dat het product na behoren functioneert. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk of per email aan Opdrachtnemer te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.

Indien de Opdrachtgever reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken waarvoor hij Opdrachtnemer opdracht gegeven heeft.

Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is én tijdig is gereclameerd, dan zal Opdrachtnemer de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, ter keuze van Opdrachtnemer, vervangen of zorgdragen voor herstel van het product. Als dat niet mogelijk is ontvangt de koper een vervangende vergoeding. Is dat laatste het geval dan dient de koper het beschadigde product weer in eigendom aan de opdrachtgever over te dragen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, komen de kosten die daardoor ontstaan, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, 24 maanden.

In het geval het product een door opdrachtgever geleverd (geprint) 3D model betreft, geldt dat de opdrachtgever deze accepteert "as is". Er is geen enkele garantie van toepassing. De overdracht van het model betekent automatisch dat de opdrachtgever de uitvoering, kleurstelling etc. volledig heeft geaccepteerd.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade, hoe ook ontstaan, eventuele gevolgschade door niet of niet goed functionerende door de fabrikant (mee) geleverde software.

Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei materiele schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal twee keer de factuurwaarde van de order, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor materiele schade is altijd beperkt tot een bedrag van € 25.000. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zo ver deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden plus de redelijke te maken kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade ontstaan door bedrijfsstagnatie (Zgn. vermogensschade).

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn ondergeschikten. In dat geval is de maximale aansprakelijkheid gelimiteerd tot 1,25 mln. Euro. Voor verwijtbare handelingen van de opdrachtnemer of een van haar medewerkers, waardoor letsel kon ontstaan bij de opdrachtgever of een van haar medewerkers, geldt geen andere beperking dan een limitering tot maximaal 1,25 mln. Euro.

Artikel 11 Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. De uiteindelijke uitspraak van dit instituut is bindend voor beide partijen. De plaats van arbitrage is Amsterdam.

Artikel 13 Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden

Deze voorwaarden staan op de website van 3D Creation Lab <https://www.3dcreationlab.nl> en worden tevens bij de eerste opdracht verstrekt aan de opdrachtgever/koper.

Van toepassing is steeds de laatst versie zoals die werd verstrekt ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst tussen opdrachtgever en Opdrachtnemer.



3D Creation Lab is ingeschreven onder KvK nummer 34174789, btw-nummer: NL002077429B59
Is gevestigd te Haarlem en bereikbaar op [telefoonnummer +31 \(0\) 233690037](tel:+3120233690037) of email info@3dcreationlab.nl

Versie: 09042020